

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي

جامعة الملك سعود

عمادة شؤون المكتبات

مكتبة الأمير سلمان المركزية



**وحدة الفهارس والإرشاد**

الدوام الرسمي :

خلال العام الدراسي :

7.30 صباحاً - 9 مساء .

خلال الإجازات الرئيسية :

7.30 صباحاً - 6 مساء .

الموقع :

الطابق الأول المبنى رقم ( 27 )  
المدينة الجامعي .

هواتف القسم :

4677292

4675130

فاكس :

(4676162)

ص ب 22480

الرياض 11495

رابعاً : في مجال الإنترنت :

- الأشراف على تشغيل جميع  
الأجهزة وتجهيزها  
للاستخدام ، سواء في القاعة  
الرئيسية في الطابق الأول أو  
في القاعة المساندة في الطابق  
الثاني .

- تنظيم دخول المستفيدين إلى  
القاعة واستخدام الأجهزة .

- متابعة الأجهزة وإعادة تشغيلها  
بعد نهاية استخدام المستفيد  
منها أو عند توقفها المفاجئ  
عن العمل

- مراجعة قسم تقنية المعلومات  
عند حدوث أعطال .

## الأعمال التي تقوم بها وحدة

### الفهارس والإرشاد :

تعد خدمة الإرشاد والتوجيه من الخدمات الرئيسية في مكاتب الجامعة والتي تتمثل في كيفية البحث في الفهارس البطاقية والآلية - والإرشاد إلى مصادر المعلومات المتنوعة - وفي هذا الإطار تقوم الوحدة بالمهام الآتية :

أولاً : تنظيم الفهارس البطاقية :

- متابعة الفهارس البطاقية الموجودة من قبل .
- تقسيم بطاقات الفهارس الإرشادية الجديدة حسب المداخل إلى ( عنوان - موضوع - مؤلف - سلسلة ) ثم إسقاطها في الأماكن المخصصة لها حسب ترتيبها الهجائي سواء باللغة العربية أو الأجنبية .

- مراجعة ترتيب بطاقات الموجودة والتأكد من صحة مواقعها .

- إرشاد المستفيدين بطريقة الاستخدام الأمثل لهذه البطاقات .

ثانياً : في مجال البحث الآلي :

- الإجابة على الاستفسارات المرجعية الموجهة من قبل الباحثين ، سواء بالحضور أو من خلال الهاتف .

- تشغيل جميع الأجهزة (الطرفيات والحواسيب) وتجهيزها للمستفيدين والتأكد من تشغيلها طوال فترة فتح المكتبة .

- إرشاد المستفيدين بالطريقة الصحيحة لاستخدام نظام البحث وخطواته.

- حصر المراجع المطلوبة لموضوع معين عند طلبها لمجموعة كبيرة من الباحثين مثل شعبة كاملة من الطلاب

- متابعة تشغيل جميع الأجهزة بالتعاون مع قسم تقنية المعلومات .

- طباعة مخرجات البحث على الورق لمن يطلب تلك الخدمة بعد تعبئة النموذج المعد لذلك .

ثالثاً : في مجال الإرشاد :

- إرشاد الباحثين إلى الأقسام وأماكن المقتنيات وطريقة الرجوع إليها .

- الإرشاد إلى الموظفين لمن يطلبهم بتحديد القسم ورقم الهاتف .