

المؤتمر العربي الأول

إدارة الجودة الشاملة

(مفاهيم وتطبيقات - أدوات وتكلفة - ميادين ومجالات)

٢٠٠٩/٦/١١-٧

الإسكندرية - جمهورية مصر العربية

مقدمة:

أصبح من سمات العصر الذي نعيش فيه الآن أن المستهلك يبحث عن أفضل الخدمات والمنتجات بأقل الأسعار، كذلك تحاول المؤسسات توفير أفضل المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية بما يفوق توقعات ومتطلبات مستهلكها، وعليه فإن الجودة عندما تكون أساسا للمنافسة، يتطلب الأمر التوجه نحو خفض التكاليف وتقليل ومنع العيوب وتوسيع رقعة الأسواق، لذا فإن ازدهار وتقدم أي مؤسسة حكومية أو خاصة سيرتبط بالنتيجة بمدى النجاح في جعل الجودة سبيلا لتحقيق أعلى فاعلية وكفاءة داخل المؤسسة حتى تتمكن من الاستجابة لتداعيات واستحقاقات العولمة والمنافسة.

وبما أن الجودة من المهام المرتبطة بصورة مباشرة بالإدارات القيادية العليا وهي من مسؤولياتها المباشرة التي يجب أن يخطط لها إستراتيجيا وأن يتم تطبيق مبادئ الجودة في جميع مراحل وتشكيلات المؤسسة لذا فإن المؤتمر يستهدف تحقيق الآتي:

- إطلاع المشاركين على الاتجاهات الحديثة لمفاهيم وأنظمة الجودة.
- إلقاء الضوء على دور الجودة في تأمين القدرات التنافسية بصفقتها هدفا إستراتيجيا ومسئولية إدارية متقدمة .
- دراسة أنظمة الجودة الحالية وكيفية تطويرها .
- تنمية وتطوير قدرات المشاركين لتحسين الأنظمة الإدارية.
- دراسة معايير الاعتماد الدولية المختلفة وكيفية تحقيقها.
- تأهيل الشركات لإقامة متطلبات الاعتماد الدولية والإقليمية.

محاوور وموضوعات المؤتمر:

المحور الأول: المفاهيم والأطر العمليآتية للجودة

١. أساليب وأهداف الجودة والتخطيط الاستراتيجي لها.
٢. مناهج الأبعاد الوظيفية للجودة.
٣. أدوات تأسيس الجودة.
٤. قياس تكلفة الجودة.
٥. مناهج وتطبيقات التحسين المستمر.
٦. تأهيل مسئول الجودة.
٧. كشف ومعالجة الانحراف عن معايير الجودة.

المحور الثاني: الاعتماد وشهادات الجودة الإقليمية والدولية.

١. معايير الاعتماد.
٢. مجالات شهادات الجودة.
٣. أساليب التأهيل للاعتماد.
٤. كيفية إعداد دليل الجودة وتطبيقه.

المحور الثالث: إدارة الجودة الشاملة

١. الآفاق المستقبلية للجودة الشاملة.
٢. إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة.
٣. إدارة الجودة الشاملة وشهادات الأيزو.
٤. إدارة الجودة الشاملة في الخدمات الحكومية.

المحور الرابع: ميادين الجودة ومجالاتها

١. جودة الخدمات الحكومية.
٢. جودة الجامعات والتعليم.
٣. جودة المؤسسات الحكومية.
٤. جودة المؤسسات الصحية والمستشفيات.
٥. جودة التطبيقات المحاسبية وتدقيق الحسابات.
٦. جودة المؤسسات المالية والمصارف.
٧. جودة المؤسسات السياحية والفنادق.
٨. جودة البيئة.
٩. جودة الإدارات المحلية والبلديات بالوزارات.

المشاركون في المؤتمر:

١. المستويات القيادية والإدارية العليا بالوزارات والهيئات والمنظمات والمؤسسات والإدارة المحلية.
٢. القيادات الإدارية العليا في المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.
٣. مديري ومشرفي الأعمال والعمليات في المؤسسات والشركات العامة والخاصة.
٤. المختصون بمهام إدارة وتصميم وتحليل وتحسين نظم الجودة.

كيفية التسجيل والمشاركة :

تكون المشاركة من خلال بحث او ورقة علمية او تجربة او من خلال الحوار والمناقشة و للراغبين الاشتراك ببحث او دراسة او تجربة عملية ارسال ملخص بما لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة وارسال كامل الدراسة مكتوبة على قرص ضوئى او بالبريد المسجل او الإلكتروني يمكن التسجيل الكترونيا بتعبئة استمارة الاشتراك على موقع الاتحاد الإلكتروني

www.uhrda.org

أو ارسال خطاب الاشتراك على الفاكس رقم (٠٠٢٠٢٣٥٨٣٠٢٨٥) /

(٠٠٢٠٢٣٥٨٦٦٩٥٣)

رسوم الاشتراك :

يبلغ رسم الاشتراك فى المؤتمر ٦٠٠ \$ دولار امريكى او مايعادلها.

ملاحظة :

يحصل المشاركون مقابل رسم الاشتراك على الاتي

الاشتراك فى اعمال المؤتمر .

المادة العلمية لوقائع المؤتمر .

حقيبة الأوراق العلمية

بوفية المشروبات والمأكولات خلال فترة الاستراحة

دعوة غداء

تسهيلات الإقامة فى الفنادق

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال

نائب مدير التدريب

أ / حمدي السراج

الجوال: 0020102958200

البريد الإلكتروني: Hamdy@uhrda.org