



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
وكالة الجامعة للتطوير والجودة
عمادة الجودة

دليل عمادة الجودة

١٤٢٩ هـ

عمادة الجودة

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة:

تعتبر الجودة في التعليم العالي من المتطلبات الرئيسية التي تحرص الجامعات على تحقيقها للحصول على مراكز متقدمة ضمن قائمة الجامعات العالمية المتميزة. وتسعى كثير من الجامعات المتميزة المنتشرة في أنحاء العالم إلى تطبيق أساليب إدارة الجودة لتحسين كفاءة منسوبيها وضمان جودة مخرجاتها. وقد اقتضت جهود الجامعة في مجال الجودة على جانب التقويم والاعتماد الأكاديمي وتبنت بعض المشاريع كمشروع تقويم أداء عضو هيئة التدريس بالجامعة، كما وجهت حديثاً الكليات و العمدات المساندة إلى وضع الخطط الإستراتيجية المستقبلية.

ومن الواضح أن الاهتمام في السابق اقتصر على البرامج التي تراعى ما يمليه عليها واقع الحال. وانطلاقاً من حرص إدارة جامعة الملك سعود على أن تكون الجامعة من ضمن قائمة الجامعات المتميزة عالمياً فقد حرصت على تبني تطبيق الجودة بمفهومها الشامل لخوض غمار سباق التميز مع الجامعات العالمية المتميزة. وبناء عليه فقد استحدثت الجامعة مؤخراً إدارة للجودة تتولى تطبيق الجودة في جميع وحداتها والتي من فوائدها إشباع احتياجات المجتمع الحقيقية، وتحسين الأداء في جميع مجالات عمل الجامعة، وإنشاء أنظمة تحدد كيفية تنفيذ العمل بأفضل كفاءة وجودة، وتقويم وقياس الأداء وفق معايير محددة، وتمكين الجامعة من القدرة على المنافسة، و تحسين مستوى الاتصالات الداخلية والخارجية.

ونظراً لضخامة العمل المنوط بإدارة الجودة بالإضافة إلى متابعة العمل في وحدات الجودة المنتشرة في جميع وحدات الجامعة المختلفة من عمدات وكليات ومستشفيات وإدارات عامة وكذلك الأقسام النسوية والتنسيق مع الجهات الخارجية ذات العلاقة فإن الحاجة ماسة إلى ربط هذه الإدارات والوحدات بمظلة واحدة تتولى مسؤولية تطبيق الجودة وتنسيق الجهود بين الإدارات والوحدات المختلفة. وعليه جاء هذا الاقتراح بإنشاء عمادة مسمى عمادة الجودة.

رؤية عمادة الجودة:
الإبداع والتميز في ممارسات الجودة بالجامعة

Excellence and innovation in quality practices at the University

رسالة عمادة الجودة:

التحسين المستمر للجودة في جميع وحدات الجامعة من خلال تطبيق أنظمة الجودة الحديثة لدعم رسالة الجامعة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية

Continuous improvement of quality at all University units through the implementation of effective quality systems in supporting the University mission and achieving its strategic goals

أهداف عمادة الجودة:

يمكن تحديد أهداف عمادة الجودة فيما يلي :

١. تقويم الأداء وضمان الجودة لوحدات الجامعة الإدارية و الأكاديمية.
٢. تحقيق أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٣. نشر ثقافة الجودة بين منسوبي الجامعة والقيام بالدراسات وعقد المؤتمرات والندوات واللقاءات وورش العمل في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٤. تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجامعة المختلفة في كل ما يتعلق بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٥. تنظيم أنشطة الجامعة المتعلقة بإعداد وتنفيذ خطط بالتقويم والاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في وحدات الجامعة المختلفة الإدارية منها والأكاديمية.
٦. إقرار تشكيل اللجان ذات العلاقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي ومتابعة تنفيذها لأعمالها في ما يتعلق بمهام الجهات المرتبطة بها.
٧. تحسين الجودة و استشراف المستقبل على مستوى الجامعة وأقسامها الإدارية والأكاديمية.
٨. إقامة علاقات علمية ومهنية بين الجامعة والمؤسسات الأخرى المتميزة في تطبيق الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٩. تعزيز الجهود لرفع تصنيف الجامعة الأكاديمي والمهني.
١٠. إقرار ومتابعة معايير ومؤشرات الأداء الأكاديمي والإداري من قبل وحدات الجامعة المختلفة.
١١. بناء خبرات متميزة في مجال الجودة والتقويم والاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي.
١٢. الإشراف على تنفيذ برامج الخطة الإستراتيجية من قبل وحدات الجامعة المختلفة.
١٣. التعرف على توقعات ومتطلبات وضاء عملاء الجامعة (الداخليين والخارجيين) من الجامعة وإبلاغها إلي كافة الوحدات ذات العلاقة.
١٤. التعرف على مستويات الأداء وقياس التغيرات في أداء وحدات الجامعة المختلفة.
١٥. الإشراف على إعداد و تنفيذ برامج جوائز الإبداع والتميز في الأداء الأكاديمي والوظيفي.
١٦. دراسة وإبداء الرأي في كل ما يحال إليها من مكاتبات أو دراسات ذات علاقة بمهام وأهداف الإدارة
١٧. القيام بكل ما يضمن تحقيق أهداف و مهام العمادة.

مهام ومسئوليات عمادة الجودة:

تشتمل مهام ومسئوليات عمادة الجودة على ما يلي:

١. الإشراف العام على عمل الجهات المرتبطة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٢. تنظيم مهام الجهات المرتبطة بالعمادة و إقرار خطط عمل هذه الجهات وتطويرها باستمرار.
٣. إقرار تشكيل اللجان فيما يتعلق بمهام الجهات المرتبطة بالعمادة بما يخدم أهداف العمادة.
٤. تمثيل الجامعة لدى الجهات الخارجية ذات الطبيعة المتعلقة بالأعمال المناطة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٥. استخدام الطرق المختلفة (من منشورات وكتب ومطويات وورش عمل ومحاضرات ... الخ) في نشر ثقافة الجودة والتخطيط الاستراتيجي و نشر المعلومات المتعلقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي على مستوى الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة.
٦. تكوين اللجان وفرق العمل اللازمة لدراسة القضايا المرتبطة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي ووضع الخطط المناسبة لتحسين الجودة واستشراف المستقبل على مستوى الجامعة وأقسامها الإدارية والأكاديمية.
٧. وضع نظام متكامل للتقويم الذاتي المستمر لأداء الجامعة وضمان الجودة لوحداتها الإدارية والأكاديمية. ووضع اللوائح والإجراءات التنظيمية اللازمة لتنفيذ أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٨. تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجامعة المختلفة نحو إعداد خطط التقويم والاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة وتنفيذها حسب جداول معتمدة، و الإشراف على إعداد التقارير ذات العلاقة بالتقويم الذاتي وضمان الجودة لجميع هذه الوحدات.
٩. العمل على تنظيم أنشطة الجامعة المتعلقة بإعداد وتنفيذ الخطط المتعلقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في كافة الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة.
١٠. العمل على إقامة علاقات علمية ومهنية بناءة بين الجامعة والمؤسسات التعليمية الأخرى المتميزة في أدائها للاستفادة من خبرات تلك المؤسسات في جميع ما له علاقة بتحسين مستوى الأداء داخل الجامعة.
١١. التنسيق بين وحدات وأقسام الجامعة المختلفة وكذلك التنسيق مع الهيئات والجهات المختصة الخارجية ذات الطبيعة المتعلقة بالأعمال المناطة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي لتسهيل حصول الجامعة وبرامجها المختلفة على الاعتماد الأكاديمي.
١٢. رفع المقترحات التي من شأنها الإسهام برفع مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الأقسام الإدارية والأكاديمية إلي إدارة الجامعة.
١٣. وضع خطة مرحلية مناسبة للمراجعة الدورية لمعايير الجودة المعتمدة لضمان التحسين المستمر في أداء الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة.
١٤. الإسهام مع إدارة الجامعة وأقسامها العلمية في وضع خطة إستراتيجية طويلة المدى لتطوير عمليتي التعلم والتعليم بما يتناسب مع متطلبات العصر واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
١٥. تقديم المقترحات والاستشارات حول استراتيجيات و أولويات الجامعة لتحسين الجودة داخل الجامعة إدارياً وأكاديمياً.
١٦. وضع آلية للتعرف على توقعات ومتطلبات وضاء عملاء الجامعة (الداخليين والخارجيين) من الجامعة وإبلاغها إلي كافة الوحدات ذات العلاقة.

١٧. دعم التدريب والتأهيل المستمر لكافة أعضاء هيئة التدريس لتحسين العملية التعليمية بالجامعة ورفع مستوى قدراتهم التدريسية والتميز في ذلك. وكذلك دعم وتدريب الكوادر البشرية بالجامعة لضمان الجودة على مستوى الجامعة وعلى مستوى الكليات.
١٨. الاحتفاظ بمجموعات منظمة من التقارير عن الأداء الإداري والأكاديمي لكافة الوحدات بجامعة الملك سعود بحيث تشمل على بيانات عن مؤشرات الأداء (Indicators) والعلامات المرجعية (Thresholds) للتعرف على اتجاهات الأداء وقياس التغير في أداء وحدات الجامعة المختلفة.
١٩. تطوير دليل للإجراءات يحدد مدخلات الجامعة وعملياتها لتحسين الأداء وضبط الجودة، والآليات المختلفة لربط وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية برسالتها.
٢٠. العمل على ضمان تنفيذ دراسات التقييم الذاتي الدوري لكافة الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة بالإضافة إلى دراسات التقييم المستخدمة للمراجعة الخارجية الدورية.
٢١. مراجعة وتحديث الخطط الإستراتيجية للجامعة حسب المستجدات في نظم التعليم العالي.
٢٢. العمل مع كليات الجامعة وإدارتها المختلفة نحو إنشاء وحدات للجودة تهدف إلى تطوير الأداء في تلك الإدارات والكليات.

مجلس الجودة :

- تكون مهام مجلس الجودة على النحو التالي:
١. رسم السياسات العامة لتحسين الجودة في الجامعة والإشراف على تنفيذها.
 ٢. اعتماد الخطط الإستراتيجية ومتطلبات تطبيق الجودة في الجامعة ووحداتها المختلفة.
 ٣. رسم وإقرار السياسة العامة لنشر ثقافة الجودة داخل وخارج الجامعة.
 ٤. دعم ومساندة الجهود المبذولة لتطبيق الجودة في الجامعة والتعاون مع الجهات الخارجية ذات العلاقة.
 ٥. إقرار برامج لتحفيز ومكافئة الفرق والأفراد المتميزين في تطبيق الجودة بالجامعة.
 ٦. إقرار التقرير السنوي لعمادة الجودة.

على أن تكون تشكيلة مجلس الجودة على النحو التالي:

مدير الجامعة	(رئيسا)
وكيل الجامعة للدراسات والتطوير والمتابعة	(نائبا للرئيس)
وكلاء الجامعة	(أعضاء)
عميد الجودة والتخطيط الاستراتيجي	(أمينا للمجلس)
خمسة ممثلين للكليات والعمادات	(أعضاء)
طالبين من طلبة الدراسات العليا	(أعضاء)
ممثلين للقسم النسوي	(أعضاء)
ثلاثة ممثلين للجهات الخارجية	(أعضاء)

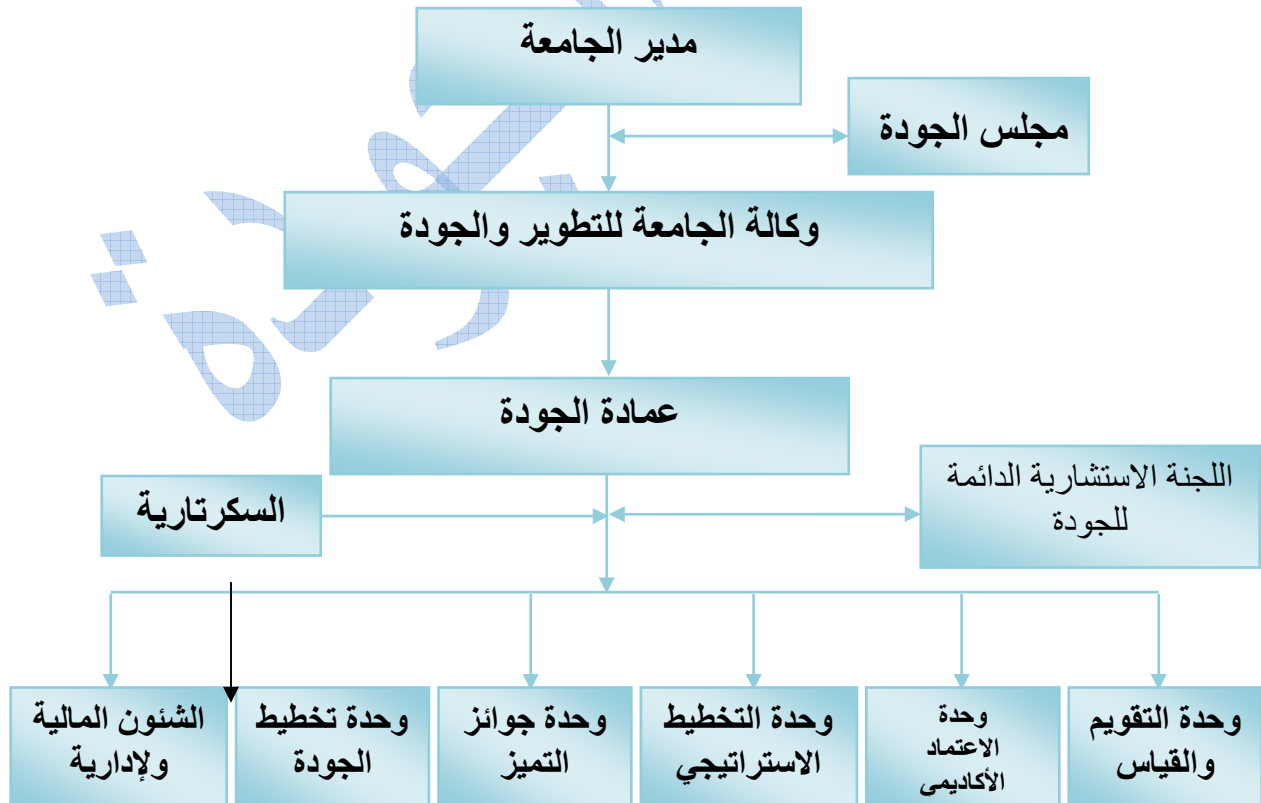
اللجنة الدائمة للجودة :

- تحدد مهام اللجنة الدائمة للجودة على النحو التالي:
١. وضع الأطر العامة لأنظمة الجودة في الجامعة.
 ٢. مراجعة وإقرار الخطط والمتطلبات اللازمة لتطبيق الجودة في وحدات الجامعة المختلفة.
 ٣. اقتراح مشاريع تحسين الجودة وتشجيع المبادرات ذات العلاقة.
 ٤. الإشراف على سير تنفيذ مشاريع تحسين الجودة في الجامعة.
 ٥. تنسيق الجهود الرامية لتحسين الجودة في وحدات الجامعة.
 ٦. اقتراح جوائز وحوافز التميز في جهود تحسين الجودة.
 ٧. مراجعة وإقرار تقارير نتائج تطبيق الجودة والرفع بها لمجلس الجودة.
 ٨. مراجعة وتحديث دليل الجودة بشكل دوري.
 ٩. إنجاز ما يحال إليها من مهام وأعمال من قبل عمادة الجودة.
- على أن تضم عضويتها التشكيلية التالية:

عميد الجودة	(رئيساً)
مستشاري إدارة الجودة (وعدد خمسة أشخاص)	(أعضاء)
سكرتير للجنة	

الهيكل التنظيمي الرئيسي لعمادة الجودة:

يتكون الهيكل المقترح لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي من عدد من الوحدات الرئيسية كما يظهر في الهيكل أدناه:



عمارة الجونة

وحدات عمادة الجودة ومهامها الرئيسية:

وحدة القياس والتقييم:

تختص وحدة القياس والتقييم بتحديد وبناء وتطوير معايير القياس والتقييم بالجامعة ، ومتابعة عمليات التقييم في وحدات الجامعة المختلفة .
مهام وحدة القياس والتقييم:

- ١ . بناء رؤية ورسالة لوحدة القياس والتقييم.
- ٢ . رسم خطط وسياسات وأهداف القياس والتقييم على مستوى الجامعة.
- ٣ . تحديد وبناء مقاييس ومعايير للقياس والتقييم بالجامعة.
- ٤ . نشر ثقافة القياس والتقييم من خلال عقد الدورات تدريبية وورش العمل والمحاضرات والندوات.
- ٥ . تقديم الدعم لوحدات الجامعة المختلفة فيما يتعلق بمهام الوحدة.
- ٦ . مساعدة الأقسام والكليات والإدارات والوحدات الإدارية بالجامعة للقيام بعمليات القياس والتقييم.
- ٧ . العمل على تنويع أساليب القياس وتبنى الأساليب الحديثة في مجال قياس وتقييم الأداء.
- ٨ . متابعة عمليات التقييم في وحدات الجامعة المختلفة.
- ٩ . الإسهام في تحديث وتطوير أساليب وأدوات القياس على أسس علمية.
- ١٠ . تصميم الاستبانات وأدوات جمع البيانات المتعلقة بالقياس والتقييم.
- ١١ . إعداد تقارير نتائج التقييم لوحدات الجامعة لإغراض التحين المستمر.
- ١٢ . الإعلان عن نتائج تقييم الأداء بالجامعة بشكل دوري.
- ١٣ . مراجعة نتائج تقييم الأداء بالجامعة.
- ١٤ . تحديد الأطر اللازمة لقياس المستوى التحصيلي للخريجين.
- ١٥ . التواصل مع الأقسام الأكاديمية وحثها على التأكد من مدى توافق الخطط الدراسية للمواد والبرامج والمسارات مع متطلبات سوق العمل.
- ١٦ . متابعة تقييم أداء عضو هيئة التدريس.
- ١٧ . إجراء دراسات ومسوحات علمية لقياس الأداء.
- ١٨ . التعاون مع الجامعات والكليات والمراكز والهيئات المهنية فيما يتعلق بالقياس والتقييم.
- ١٩ . متابعة إجراء دراسات قياس رضا المستفيدين.

وحدة الاعتماد الأكاديمي:

تعنى وحدة الاعتماد الأكاديمي بوضع الخطة اللازمة للاعتماد الأكاديمي على مستوى الجامعة ومتابعة تنفيذ الخطط ومساندة جميع الكليات والوحدات لإنجاز المهام المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي، بالإضافة إلى ترسيخ ثقافة الاعتماد ونشرها في مجتمع الجامعة.

مهام وحدة الاعتماد الأكاديمي:

- ١ . بناء رؤية ورسالة لوحدة الاعتماد الأكاديمي.
- ٢ . رسم خطط وسياسات وأهداف الاعتماد الأكاديمي بالجامعة.
- ٣ . تقديم الدعم للأقسام والكليات للتواصل مع هيئات الاعتماد المحلية والإقليمية والدولية.
- ٤ . التنسيق مع الأقسام والكليات لوضع جدول زمني لزيارة هيئات الاعتماد الأكاديمي.
- ٥ . متابعة زيارة خبراء وهيئات الاعتماد الأكاديمي للوحدات المختلفة بالجامعة.
- ٦ . تقديم الاستشارات للأقسام والكليات في قضايا الاعتماد الأكاديمي.
- ٧ . تشجيع روح المبادرة للحصول على الاعتماد الأكاديمي والمهني من الهيئات المرموقة عالمياً.

وحدة التخطيط الاستراتيجي:

تُعد وحدة التخطيط الإستراتيجي، وحدة إدارية تعني بالتخطيط الإستراتيجي للعمادة وتشارك في متابعة وضع تنفيذ الخطط الإستراتيجية للكليات والإدارات المختلفة بالجامعة ، ومراجعتها وتحديثها والتعاون مع الجهات الأخرى المختصة في مجال التخطيط الإستراتيجي للعمادة.

مهام وحدة التخطيط الاستراتيجي:

١. وضع رؤية ورسالة لوحدة التخطيط الاستراتيجي منبثقة من رؤية ورسالة العمادة.
٢. الإسهام مع إدارة الجامعة وأقسامها العلمية في وضع خطة إستراتيجية طويلة المدى لتطوير عمليتي التعلم والتعليم بما يتناسب مع متطلبات العصر واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
٣. تقديم المقترحات والاستشارات حول استراتيجيات و أولويات الجامعة لتحسين الأداء داخل الجامعة إدارياً وأكاديمياً.
٤. العمل على نشر أهداف ومقومات الخطة الإستراتيجية والتعريف بها باستخدام الطرق المختلفة (من منشورات وكتب ومطويات وورش عمل ومحاضرات ...الخ) على مستوى الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة.
٥. الإشراف على تنفيذ برامج الخطة الإستراتيجية من قبل وحدات الجامعة المختلفة.
٦. مراجعة وتحديث الخطط الإستراتيجية للجامعة حسب المستجدات في نظم التعليم العالي.
٧. التعاون مع الجامعات الأخرى والمؤسسات التعليمية والاستفادة من تجاربها وخبراتها في مجال التخطيط الاستراتيجي.
٨. القيام بأي مهام أخرى تكلف بها الوحدة في مجال اختصاصها.

وحدة تخطيط الجودة:

تركز وحدة تخطيط الجودة على وضع الخطط المناسبة لتحسين الجودة في الجامعة والمساهمة مع وحدات إدارة الجودة الأخرى في وضع خططها وكذلك القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها هذه الوحدة فيما يتعلق بتخطيط الجودة.

مهام وحدة تخطيط الجودة:

١. وضع الخطط المناسبة لتحسين الجودة والأداء لمختلف الوحدات الإدارية والأكاديمية.
٢. وضع الخطط المناسبة لنشر الوعي عن الجودة في الجامعة.
٣. المساهمة مع وحدتي التقويم والقياس والاعتماد في إعداد خطط التقويم والاعتماد الأكاديمي.
٤. المساهمة مع وحدة التخطيط الاستراتيجي في إعداد الخطط المستقبلية المتعلقة بالجودة وتحسين الأداء.
٥. المساهمة مع وحدة جوائز التميز في وضع خطط جوائز الإبداع والتميز في الأداء الوظيفي والأكاديمي.
٦. وضع الخطة المرحلية المناسبة للمراجعة الدورية لمعايير الجودة.
٧. وضع خطط التدريب والتأهيل المستمر لأعضاء هيئة التدريس.
٨. القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها الوحدة فيما يتعلق بتخطيط الجودة.

وحدة دعم الجودة:

تُعد وحدة دعم الجودة، وحدة إدارية تركز على نشر ثقافة الجودة في الجامعة وتقديم الدعم والمشورة لوحدات الجودة المختلفة والإسهام في بناء الخبرات المتميزة في مجال تطبيقات الجودة وتدريب الكوادر البشرية في الجامعة لضمان الجودة.

مهام وحدة دعم الجودة:

1. يمكن تحديد مهام وحدة دعم الجودة فيما يلي:
2. نشر ثقافة الجودة بين منسوبي الجامعة والتوعية بما يمكن عمله في مجال تطبيق الجودة .
3. تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجودة في الكليات والإدارات المختلفة في كل ما يتعلق بقضايا الجودة وتطبيقاتها .
4. تقديم الاستشارات لتحسين الجودة و استشراف المستقبل على مستوى الجامعة وأقسامها الإدارية والأكاديمية .
5. المساعدة في بناء خبرات متميزة في مجال تطبيقات الجودة في الجامعة .
6. إعداد النشرات والكتيبات والمطويات التي يمكن أن تساعد في نشر ثقافة الجودة على مستوى الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة، وكذلك وورش العمل والمحاضرات .
7. دعم وتدريب الكوادر البشرية بالجامعة لضمان الجودة على المستوى الكلي للجامعة و على مستوى الكليات والإدارات المختلفة .
8. التنسيق بين وحدات الجودة وأقسام الجامعة المختلفة وكذلك التنسيق مع الهيئات والجهات المختصة .
9. الرفع بالمقترحات والاستشارات التي من شأنها الإسهام بتحسين مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الأقسام الإدارية والأكاديمية إلى إدارة الجامعة .
10. العمل مع كليات الجامعة وإدارتها المختلفة نحو إنشاء وحدات للجودة تهدف إلى تطوير الأداء في تلك الإدارات والكليات .
11. القيام بكل ما يضمن تحقيق أهداف و مهام الوحدة .

وحدة جوائز التميز:

تعنى وحدة جوائز التميز بوضع معايير الاختيار وتحديد الإجراءات والإشراف على جوائز التميز ودراسة وإبداء الرأي في كل ما يتعلق بالوحدة من المواضيع ذات العلاقة بالجوائز .

مهام وحدة جوائز التميز:

1. وضع معايير اختيار عضو هيئة التدريس أو الموظف المميز في ظل الأهداف و العناصر المحددة لأي جائزة .
2. تحديد إجراءات منح هذه الجوائز وما يتبعها من أحكام عامة .
3. الإشراف على سير عملية تحديد المرشح المميز والتأكد من الالتزام بالمواعيد المحددة لإنهاء عملية الترشيح من قبل الجهات ذات العلاقة .
4. إبلاغ الفائزين بالجائزة ومتابعة تسليم الجوائز لهم في الحفل السنوي للجامعة .
5. دراسة و إبداء الرأي في كل ما يحال للوحدة من المواضيع ذات العلاقة بالجائزة .

الأهداف الإستراتيجية لعمادة الجودة:

تبنيت عمادة الجودة بجامعة الملك سعود تسعة أهداف رئيسة في خطتها الاستراتيجية هي:

١. تطوير العمل الإداري لرفع كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية في الوحدات الإدارية المختلفة بالجامعة.
٢. إيجاد نظام شامل وفعال للتقويم الذاتي وضمان الجودة.
٣. تحسين قدرات منسوبي الجامعة في مجال تطبيقات الجودة.
٤. تطوير نظام لتبادل المعرفة والمعلومات مع الخبراء والمختصين في مجال الجودة، إضافة إلى التعاون والتنسيق مع وحدات ومراكز وهيئات ومنظمات الجودة محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
٥. تحقيق الاعتماد الأكاديمي ومستوى عال من التصنيف العالمي لكسب ثقة المجتمع.
٦. دعم وتشجيع الإبداع والتميز وتنمية روح المنافسة في الجامعة.
٧. التحسين المستمر لضمان التوافق مع معايير الجودة.
٨. ضمان موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل.
٩. دعم مشاريع الخطط الإستراتيجية في الجامعة ومتابعة تنفيذها.

كما وتعرض الجداول التالية الاستراتيجيات لكل من الأهداف الإستراتيجية والمشاريع اللازمة لدعم هذه الاستراتيجيات متضمنة أهداف كل مشروع:

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ١

الهدف الاستراتيجي ١
تطوير العمل الإداري لرفع كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية في الوحدات الإدارية المختلفة بالجامعة.
الإستراتيجية ١ العمل على تطوير العملية الإدارية في مختلف وحدات الجامعة بما يمكن أن يساعد في رفع كفاءة الأداء وزيادة إنتاجية الأقسام والإدارات في الجامعة
مشاريع العمل للإستراتيجية ١-٢
المشاريع: ١- مشروع تطبيق نظام الجودة ISO 9001-2000. وصف المشروع: يسعى مشروع تطبيق نظام الجودة ISO 9001-2000 إلى رفع مستوى الأداء الإداري في مختلف إدارات ووحدات الجامعة بما يضمن تحسن العملية الإدارية التي يمكن أن تنعكس إيجاباً على بقية عمليات الأداء في الجامعة. أهداف المشروع: ١- تطبيق نظام الجودة الـ ISO 9001-2000 في مختلف وحدات الجامعة. ٢- لتحسين مستوى الأداء الإداري بما يضمن التحسن المستمر للعمل الإداري. ٣- توثيق العملية الإدارية في الوحدات المختلفة مما يسهل الرجوع إليها ونقل المعرفة

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٢

الهدف الاستراتيجي ٢
إيجاد نظام شامل وفاعل للتقويم الذاتي وضمان الجودة.
الإستراتيجية ١ المراجعة المستمرة للمنهجيات الأكاديمية، وأساليب تقديمها وممارسات التقويم للتأكد بأن الجامعة لديها برامج أكاديمية ذات جودة عالية، تحاكي المعايير الدولية، ويقوم بتدريسها أساتذة متميزين، وتستجيب لاحتياجات المجتمع، وذات كفاءة فيما يتعلق باستخدام مواردها.
مشاريع العمل للإستراتيجية ١-٢
المشاريع: ١-١ تطوير هيكل مؤشرات الأداء بالجامعة وصف المشروع: تطوير هيكل شامل لمؤشرات الأداء بالجامعة من أجل تقويم جودة المخرجات والخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع، وأيضاً تقويم جودة العمليات الأكاديمية والإدارية بالجامعة. أهداف المشروع: • بناء آلية لقياس الجودة بالجامعة عن طريق هيكل لمؤشرات الأداء وصولاً إلى تقويم جودة العمليات الأكاديمية والإدارية بالجامعة وجودة المخرجات والخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع. ٢-١ إعداد نظام مرجعية ومقاييس عالمية (Benchmarks) وصف المشروع: عداد نظام قياس مبني على مرجعية ومقاييس عالمية لقياس وتقويم جودة الأداء في الجامعة ومقارنته بالمستويات العالمية الرائدة. أهداف المشروع: ١. إيجاد مرجعية لتقويم الجودة بالجامعة عن طريق مقاييس عالمية لمؤشرات الأداء. ٢. تحسين مستوى جودة العمليات الأكاديمية والإدارية بالجامعة ومقارنته بالمستويات العالمية الرائدة. ٣-١ تطوير قاعدة بيانات لمؤشرات الأداء وصف المشروع:

تطوير قاعدة بيانات شاملة وفاعلة وسهلة الاستخدام من أجل تخزين وتصنيف وتحليل ومعالجة البيانات والمعلومات الخاصة بمؤشرات الأداء بالجامعة والمقاييس العالمية المصاحبة وذلك من أجل قياس وعرض مستويات أداء الجودة بالجامعة.

أهداف المشروع:

1. تسهيل عملية قياس جودة الأداء وذلك بتخزين وتصنيف وتبويب البيانات والمعلومات الخاصة بمؤشرات الأداء بالجامعة.
2. تنظيم أساليب تقويم جودة الأداء وذلك عن طريق بناء منظومة لتحليل ومعالجة البيانات والمعلومات الخاصة بالمقاييس العالمية المصاحبة لمؤشرات الأداء بالجامعة.
3. تسهيل وتحسين عملية إعداد التقارير الخاصة بعرض مستويات أداء الجودة بالجامعة.

الإستراتيجية ٢

المراجعة المستمرة للعمليات الإدارية في الجامعة وممارسات التقويم للتأكد بأن الجامعة لديها أنظمة إدارية ذات فعالية وكفاءة وجودة عالية، تحاكي المعايير الإدارية الدولية، وذات كفاءة فيما يتعلق باستخدام مواردها.

مشاريع العمل للإستراتيجية ٢-٢

المشاريع:

١-٢ برنامج تحديث مؤشرات الأداء

وصف المشروع:

إعداد وتطوير و تفعيل برنامج متكامل لمراجعة وتحديث مؤشرات الأداء بالجامعة بصورة دورية لضمان المواكبة مع المتغيرات في المقاييس العالمية ومواصفات تحسين الجودة، وأيضاً لضمان ملائمة مؤشرات الأداء وتناسقها مع رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية.

أهداف المشروع:

- ضمان المواكبة مع المتغيرات في المقاييس العالمية ومواصفات تحسين الجودة.
- ضمان ملائمة مؤشرات الأداء وتناسقها مع رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية.
- تنظيم وتسهيل عملية مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء بالجامعة بصورة دورية.

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٣

<p>الهدف الإستراتيجي ٣</p>
<p>تحسين قدرات منسوبي الجامعة في مجال تطبيقات الجودة.</p>
<p>الإستراتيجية ١ منح الأولوية لبرامج نشر ثقافة الجودة والتدريب على تطبيقاتها في الممارسات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالجامعة.</p>
<p>مشاريع العمل للإستراتيجية ١-٣</p>
<p>اسم المشروع: برنامج نشر ثقافة الجودة وصف المشروع : يسعى المشروع إلى تزويد منسوبي الجامعة بالمعارف والمهارات اللازمة لتطبيق متطلبات تطبيق الجودة في جميع ممارساتهم الوظيفية بنجاح. أهداف المشروع: • تنمية وتطوير وعي منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، الموظفين) بمفاهيم وممارسات الجودة في جميع الأنشطة الأكاديمية والإدارية بالجامعة. • تزويد منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، الموظفين) بالمعرفة والمهارات والأساليب اللازمة للمساهمة الفاعلة في تطبيق نظام الجودة بالجامعة.</p>
<p>الإستراتيجية ٢-٣ وضع معايير فاعلة لقياس مخرجات برامج نشر ثقافة الجودة والتدريب على تطبيقاتها في الممارسات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.</p>
<p>مشاريع العمل للإستراتيجية ٢-٣</p>
<p>اسم المشروع : برنامج قياس مخرجات برامج نشر ثقافة الجودة والتدريب وصف المشروع: يسعى المشروع إلى تحسين برامج نشر ثقافة الجودة من خلال قياس مخرجات البرامج التنقيفية والدورات التدريبية المقدمة لمنسوبي الجامعة في هذا المجال.</p>

أهداف المشروع:

١. قياس مخرجات برامج نشر ثقافة الجودة والتدريب على تطبيقاتها في الممارسات الأكاديمية والإدارية المختلفة في الجامعة.
٢. تطوير وتحسين برامج نشر ثقافة الجودة والتدريب على تطبيقاتها في الممارسات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.

الإستراتيجية ٣-٣

إصدار دليل للجودة، إضافة إلى إعداد وتصميم وتوزيع المطبوعات والمنشورات في مجال الجودة بشكل دوري.

مشاريع العمل للإستراتيجية ٣-٣

اسم المشروع: برنامج النشر

وصف المشروع:

يسعى المشروع إلى تحسين برامج نشر ثقافة الجودة من خلال إعداد وإصدار دليل للجودة إضافة إلى إعداد وتصميم وإصدار نشرات دورية ومطبوعات للتعريف بالجودة وأنشطتها داخل وخارج الجامعة.

أهداف المشروع:

١. وضع دليل شامل للجودة.
٢. إعداد وتصميم وتوزيع المنشورات والمطبوعات في مجال الجودة.

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٤

<p>الهدف الإستراتيجي ٤</p>
<p>تطوير نظام لتبادل المعرفة والمعلومات مع الخبراء والمختصين في مجال الجودة، إضافة إلى التعاون والتنسيق مع وحدات ومراكز وهيئات ومنظمات الجودة محلياً، وإقليمياً، ودولياً.</p>
<p>الإستراتيجية ١</p>
<p>بناء شراكات مع وحدات ومراكز وهيئات ومنظمات الجودة محلياً، وإقليمياً، ودولياً.</p>
<p>مشاريع العمل للإستراتيجية ٤- ١</p>
<p>اسم المشروع: برنامج التبادل المعرفي والمعلوماتي وصف المشروع: يسعى المشروع إلى تحسين برامج الجودة من خلال عقد شراكات مع هيئات محلية، وإقليمية، ودولية في مجال الجودة.</p>
<p>أهداف المشروع: ١. عقد اتفاقيات ثنائية مع هيئات محلية، وإقليمية، ودولية في مجال الجودة. ٢. تطوير علاقات تعاونية مشتركة مع هيئات محلية، وإقليمية، ودولية في مجال الجودة.</p>

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٥

الهدف الإستراتيجي ٥
تحقيق الاعتماد الأكاديمي ومستوى عال من التصنيف العالمي لكسب ثقة المجتمع
الاستراتيجية ١-٥ ترسيخ مبدأ التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية بحيث يمكن المقارنة بين ما تحقق فعلياً وبين المستهدف
مشاريع العمل للإستراتيجية ١-٥
اسم المشروع : التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية وصف المشروع: أهداف المشروع: ١. التعرف على نقاط القوة والضعف في البرامج الأكاديمية ٢. تحديد مواضع التطوير والفرص المتاحة عمل المقارنات المرجعية والقياسية
الإستراتيجية ٢-٥ التقييم المؤسسي للمؤسسة التعليمية بكافة أنشطتها وأقسامها
مشاريع العمل للإستراتيجية ٢-٥
اسم المشروع : التقييم المؤسسي وصف المشروع: أهداف المشروع: ١. التعرف على نقاط القوة والضعف في أنشطة المؤسسة التعليمية ٢. تحديد مواطن التطوير والفرص المتاحة عمل المقارنات المرجعية والقياسية
الإستراتيجية ٣-٥ تحقيق الاعتماد الأكاديمي الوطني من خلال توافق البرامج الأكاديمية مع متطلبات ومعايير الهيئات المحلية
مشاريع العمل للإستراتيجية ٣-٥

<p>اسم المشروع: التقويم الوطني وصف المشروع: أهداف المشروع: ١. التأكد من تطبيق معايير الهيئة الوطنية المحلية ٢. تحديد فرص التطوير والتحديات عمل المقارنات المرجعية والقياسية</p>
<p>الإستراتيجية ٤-٥ تحقيق الاعتماد الأكاديمي الخارجي من خلال توافق البرامج الأكاديمية مع متطلبات ومعايير الهيئات المهنية العالمية</p>
<p>مشاريع العمل للإستراتيجية ٤-٥</p>
<p>اسم المشروع: الاعتماد الخارجي وصف المشروع: أهداف المشروع: ١. التأكد من تطبيق معايير الهيئات العالمية ٢. تحديد فرص التطوير والتحديات ٣. عمل المقارنات المرجعية والقياسية بناء تحالفات وشراكات خارجية</p>
<p>الإستراتيجية ٥-٥ تعزيز التميز في الأداء لتحقيق مكانة وتصنيف عالمي مرموق</p>
<p>مشاريع العمل للإستراتيجية ٥-٥</p>
<p>اسم المشروع : التصنيف العالمي وصف المشروع: أهداف المشروع: ١. دعم التصنيف العالمي للجامعة ٢. التواجد في المحافل الدولية التميز في الأداء</p>

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٦

الهدف الاستراتيجي ٦
دعم وتشجيع الإبداع والتميز وتنمية روح المنافسة في الجامعة
الاستراتيجية ٦-١ دعم الإبداع والتميز وتنمية روح المنافسة في الجامعة
مشاريع العمل للإستراتيجية ٦-١
المشاريع: ١. إعداد نظام الإبداع والتميز في الجامعة وصف المشروع: إعداد نظام متكامل لتنظيم جوائز الإبداع والتميز في الجامعة على كافة المستويات والفئات الوظيفية الإدارية والأكاديمية.
أهداف المشروع: ١. ترسيخ مبدأ الإبداع والتميز في الجامعة. ٢. تنظيم حوافز الإبداع والتميز في الجامعة. ٣. زيادة وتحسين مستوى الإبداع والتميز الفردية والمؤسسية في الجامعة. ٤. اقتراح جوائز الإبداع والتميز في الجامعة. ٥. توسيع نطاق مجالات الإبداع والتميز في الجامعة.
٢. برنامج المنافسة بين منسوبي و وحدات الجامعة وصف المشروع: إعداد برامج لجوائز المنافسة بين منسوبي وأقسام وإدارات ووحدات الجامعة المختلفة، لتنظيم جوائز المنافسة وتحسين الجودة من خلالها.
أهداف المشروع: ١. إذكاء روح التنافس الشريف بين منسوبي الجامعة ووحداتها الأكاديمية والإدارية. ٢. وضع أسس للتنافس في الجامعة يتوافق مع توجهاتها الإستراتيجية. ٣. تحسين مستوى الجودة في الجامعة من خلال المنافسة. ٤. اقتراح تنظيم حوافز المنافسة بين منسوبي ووحدات الجامعة.

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٧

الهدف الاستراتيجي ٧
التحسين المستمر لضمان التوافق مع معايير الجودة.
الإستراتيجية ١-٧ تبنى فلسفة التحسين المستمر للجودة من خلال الإشراف الفعال والمتابعة المباشرة لتطبيق الخطة الإستراتيجية للوحدات المختلفة لضمان الثبات والتوافق مع معايير الجودة.
مشاريع العمل للإستراتيجية ١-٧
المشاريع: ١- مشروع تحسين جودة استخدام موارد الجامعة. وصف المشروع: توجيه موارد الجامعة لتحسين الأداء وتقليل الهدر. أهداف المشروع: ١. حسن استخدام موارد الجامعة. ٢. تحسين منظومة العمل لتحقيق جودة عالية. ٣. رفع مستوى كفاءة استخدام موارد الجامعة. ٢- مشروع تحسين جودة البحث العلمي. وصف المشروع: تطوير وتبني مقاييس الجودة لمخرجات البحث العلمي بحيث تدعم دور الجامعة للاستفادة من مخرجاتها البحثية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي ومنح أولويات التشجيع والتحفيز للبحث العلمي المتميز. أهداف المشروع: ١. تحسين مخرجات البحث العلمي. ٢. الاستفادة من مخرجات البحث العلمي في الجامعة محلياً وعالمياً. ٣- مشروع تحسين جودة التعليم والتعلم في الجامعة. وصف المشروع:

يسعى هذا المشروع إلى العمل على تحسين جودة العليم والتعلم في الجامعة للتأكد من مواكبتها لمعايير الجودة.

أهداف المشروع:

١. التحسين المستمر لعملية التعليم في الجامعة.
٢. التحسين المستمر لعملية التعلم في الجامعة.

٤ - مشروع الاستعانة بالخبراء العالميين لتحسن الجودة في الجامعة.

وصف المشروع:

تعمل عمادة الجودة على الاستعانة بخبراء عالميين للاستفادة من خبراتهم في تحسين الجودة في الجامعة.

أهداف المشروع:

١. تحسين الجودة في الجامعة من قبل الخبراء العالميين.
٢. تحسين مستوى لوائح الجودة لتصل إلى المستويات العالمية.
٣. المراجعة الدورية لخطط تحسين الجودة وبرامجها.

عمادة الجودة – الهدف الاستراتيجي رقم ٨

الهدف الاستراتيجي ٨
ضمان موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل.
الإستراتيجية ٨-١ الإبقاء على علاقات التواصل والتعاون الفاعلة مع عملاء الجامعة (جهات التوظيف والخريجين) والتعرف على وجهات نظرهم وتقديراتهم واقتراحاتهم حول موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل.
مشاريع العمل للإستراتيجية ٨-١
المشاريع: ١- برنامج التواصل مع جهات التوظيف. وصف المشروع: التواصل مع جهات التوظيف من أجل التعرف على اقتراحاتهم ومدى رضاهم عن مخرجات الجامعة لتحسين جودة الأداء.
أهداف المشروع: ١. موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل وفقاً لمقترحات جهات التوظيف. ٢. التحسين المستمر لجودة مخرجات الجامعة. ٣. تنمية روح التواصل والتعاون بين الجامعة وعمالها من جهات التوظيف.
٢- برنامج التواصل مع خريجي الجامعة. وصف المشروع: التواصل مع خريجي الجامعة من أجل التعرف على وجهات نظرهم واقتراحاتهم حول موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل.
أهداف المشروع: ١. التعرف على احتياجات خريجي الجامعة في سوق العمل. ٢. تشجيع خريجي الجامعة على تقديم المبادرات التي من شأنها موائمة مخرجات الجامعة لاحتياجات سوق العمل. ٣. تنمية روح التواصل والتعاون بين الجامعة وخريجها.

الهدف الإستراتيجي ٩
دعم مشاريع الخطط الإستراتيجية في الجامعة ومتابعة تنفيذها .
الإستراتيجية ٩-١ تطوير مشاريع الخطط الإستراتيجية في الجامعة ومتابعة تنفيذها
مشاريع العمل للإستراتيجية ٩-١
المشاريع : ١ . مشروع الخطة الإستراتيجية للجامعة . وصف المشروع : إعداد تفاصيل برامج ومبادرات الخطة الإستراتيجية للجامعة بما يضمن تحقيقها للريادة العالمية خلال العشرين سنة القادمة . أهداف المشروع : ١ . إعداد خطة إستراتيجية توائم متطلبات العصر الحاضر واحتياجات سوق العمل . ٢ . وضع الجامعة في الإطار المناسب لها ضمن توجيهات التعليم العالي في المملكة . ٢ . مشروع الخطة الإستراتيجية للكليات . وصف المشروع : قيام الكليات الجامعية بإعداد خطة إستراتيجية تحدد من خلالها تصورها للمستقبل ضمن خطة الجامعة الإستراتيجية . أهداف المشروع : ١ . إعداد خطة إستراتيجية للكلية . ٢ . التعاون بين الكليات وعمادة الجودة في مجال التخطيط الإستراتيجي . ٣ . التنسيق بين خطة الجامعة الإستراتيجية وخطط الكليات . ٣ . مشروع الخطة الإستراتيجية للعمادات والوحدات المساندة . وصف المشروع : يتم في هذا المشروع وضع خطط إستراتيجية للعمادات والوحدات المساندة المختلفة في الجامعة بما يتفق مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . أهداف المشروع : ١ . إعداد خطط إستراتيجية للعمادات المساندة . ٢ . إعداد خطط إستراتيجية للوحدات المساندة . ٣ . تحقيق الانسجام والتنسيق بين الخطط الإستراتيجية للعمادات والوحدات وإستراتيجية الجامعة .

مشاريع عمادة الجودة الحالية:

تعمل عمادة الجودة حالياً على تنفيذ مشروعين هما:
أولاً: آلية بناء وتطبيق مؤشرات شاملة لتقويم الأداء في جامعة الملك سعود
ثانياً:

فكرة المشروع:

تسعي جامعة الملك سعود كأي جامعة رائدة نحو التحسين المستمر لأدائها على جميع المستويات، لتقديم خدمة أفضل لمستفيديها وللحفاظة على تلبية احتياجات مجتمعها بشكل عام. ومن هذا المنطلق، تقوم الجامعة حالياً بالعمل على بناء مجموعة شاملة من مؤشرات ومقاييس الأداء المؤسسي وفقاً للمعايير الدولية لاستخدامها لتقويم أداء الجامعة بشكل صحيح. حيث سيتم استخدام هذه المؤشرات كنقطة انطلاق لتقويم الانجازات الفعلية بالجامعة ومقارنتها بمجموعة من المعايير القياسية المتفق عليها دولياً. وضمن هذا السياق، تعمل الجامعة على وضع وتطبيق أساليب لمراقبة الأداء المؤسسي ولتوفير تغذية راجعة ذات كفاءة وفاعلية عالية لضمان شفافية ومصداقية التقويم للانجازات في ضوء الأهداف الموضوعية.

أهداف المشروع:

تتمثل الأهداف الرئيسية للمشروع فيما يلي:

1. بناء مجموعة منظمة ومناسبة من مؤشرات الأداء المؤسسي ووضع آليات لتطبيقها بجامعة الملك سعود.
2. إيجاد معايير قياسية تتناسب والبيئة الأكاديمية والتنظيمية لجامعة الملك سعود.
3. تطوير نظام محاكاة حاسوبي وقاعدة بيانات لتحديث وتعديل ومعالجة مؤشرات الأداء وعرض دلالات مؤشرات الأداء في شكل رسومات وجدول.
4. وضع نظام تقويم ومتابعة مستمر لتسهيل تقويم الأداء في المستقبل وتطوير بيانات المعايير القياسية عند الضرورة.

مجال المشروع:

يتألف مجال المشروع من المهام التالية:

1. إجراء مسح ومراجعة للخبرات والنماذج والمعايير العالمية، إضافة إلى الدروس المستفادة في مجال تطوير تقويم الأداء المؤسسي.
2. إيجاد معايير قياسية تتناسب والبيئة الأكاديمية والتنظيمية لجامعة الملك سعود. (في حالة عدم وجود معايير قياسية عالمية أو عدم ملائمتها لجامعة الملك سعود)، فسيتم وضع آلية لإيجاد نموذج مثالي لوضع معايير قياسية بناء على الأداء المنجز فعلياً شبيه بالشركات الدولية التي استطاعت إدارة أعمالها بنجاح.
3. استخدام أدوات محاكاة آلية ونظام إدارة قواعد البيانات لادخال وتحليل وتعديل (عبر الاستفسارات) وتخزين مؤشرات تقويم الأداء المحددة.
4. العمل مع الإدارة العليا في جامعة الملك سعود (صناع القرار) ومستشارين دوليين لوضع مؤشرات شاملة ومترابطة لتقويم الأداء على مختلف المستويات الأكاديمية والإدارية والتي تغطي الجوانب التالية:

(أ) عناصر تقويم الأداء المؤسسي الداخلي:

(أ) تقويم الأداء المؤسسي الداخلي

أ) الأداء الأكاديمي للمؤسسة

- أداء التدريس (التسهيلات)
- أداء التعلم
- أداء البحث العلمي
- أداء الطلاب/الطالبات
- أداء أعضاء هيئة التدريس

ب) الأداء المالي للمؤسسة

- بيان الميزانية (الممتلكات، المديونيات، حقوق المساهمين)
- بيان الإيرادات (الدخل، التكاليف)
- امتيازات الأقران واعتمادات التمويل
- تمويل الأوقاف وإدارة الأملاك
- مخرجات كل وحدة

ج) أداء القوى البشرية في المؤسسة

- إنتاجية العاملين (الكفاءة والفعالية)
- مهارات الاتصال وفريق العمل
- معنوية العاملين.
- ولاء العاملين.
- أخلاقيات العمل ومهنية العاملين.
- التدريب وتطوير العاملين (داخلي وخارجي)

د) أداء إدارة المؤسسة

- وضوح الرؤية وفهم رسالة وقيم المؤسسة
- مهارات العمل (عمل الأشياء الصحيحة ، عمل الشيء صحيح)
- كفاءة وفعالية العمليات الإدارية
- حالات المراجعة القانونية ومتابعة إدارة الجامعة
- نظام التقويم والحوافز
- جدارة الإدارة (التقويم والتوقعات)

ب) تقويم أداء المؤسسة الخارجي

ب ١) المسؤولية العامة للمؤسسة

- المبادئ الاجتماعية الملزمة والمعايير المماثلة
- الاستجابة للبيئة
- الالتزام بسلامة العاملين والمجتمع
- الاتفاقيات والمعاهدات المحلية والدولية الملزمة

ب ٢) تكيف المستفيدين/الإدراك

- احساس المشاركة
- الاستعداد للمشاركة (في شؤون المؤسسة)

- وعي المستفيدين
- ولاء المستفيدين
- رضا المستفيدين (جودة الخدمات والتعرفات)
- الاستجابة لاحتياجات وطلبات المستفيدين

- ب٣) النظرة من الخارج (العلاقات/وسائل الأعلام)
- صورة الجامعة
 - الرغبة/عدم الرغبة في التغطية الإعلامية
 - التغطية الإعلامية للأحداث الهامة

- ب٤) مستوى الجامعة والاعتماد الدولي
- مشاركة أداء السوق
 - مستوى توثيق مخرجات الجامعة
 - اعتماد مخرجات الجامعة
 - الاعتراف بمخرجات الجامعة

جامعة الجودة

مفاهيم & مصطلحات:

هناك عدد من التعريفات الإجرائية للمصطلحات التي تبرز عندما نتحدث عن الجودة في التعليم منها:

إدارة الجودة الشاملة TQM:

أسلوب شامل يهدف إلى تحقيق رضا المستفيد وتوقعاته حيث يتعاون جميع الموظفين والمستفيدين والموردين باستمرار في جهود لتحسين جودة العمليات والنتائج معاً.

الثقافة التنظيمية Organization's Culture:

تعرف الثقافة التنظيمية بأنها: "مجموعة القيم في المنظمة التي تشكل جوانبها الملموسة (التقاليد، الأساطير، اللغة، الرموز، الشعائر) وسلوكيات أعضائها (Chang & Wiebe, 1996:21).

المستفيد (العميل) Customer:

كل من يستفيد من الخدمات والمنتجات سواء كان فرداً أو جماعة (مثل القسم والإدارة). والمستفيد نوعان: داخلي وهو جزء من المنظمة مثل زميل العمل، وخارجي وهو ليس جزءاً من المنظمة مثل الباحثين والموردين وغيرهم.

الاعتماد Accreditation:

اعتراف موثق يمنح للمؤسسة التعليمية من قبل هيئة رسمية تفيد بأن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة.

التقييم Evaluation:

الجهود التي يتم من خلالها منح قيمة للأشياء أو الأنشطة والإمكانات.

التقويم Assessment:

العمليات والجهود التي تهدف إلى قياس الأداء وفق المعايير والمؤشرات المحددة.

الجودة Quality:

السمات والخصائص والقيم التي تجعل من البرنامج قادراً على الوفاء بالمتطلبات والمعايير المتعارف عليها في البرامج والمؤسسات المماثلة.

ضمان الجودة Quality Assurance:

التأكد من تحقق مستوى الجودة المرغوب من خلال الجهود والعمليات المتعلقة بتقويم ومتابعة الأداء على المستويات.

المعيار Standard:

المستوى المستهدف للوصول إلى الأداء الجيد.

المؤشرات Indicators:

مقاييس محددة يتم استخدامها من قبل المؤسسة أو المنشأة لتقويم جودة الأداء.

نظام العمل Work Regulation:

هو مجموعة من العناصر التي تتفاعل فيما بينها ومع البيئة الخارجية بحيث أن أي تأثير في أحدها يؤثر على الآخرين وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة.

فرق العمل Work Teams:

هي مجموعات تتألف كل منها من (٤-٨) أعضاء تقوم بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
عمادة الجودة
ص . ب . ٢٤٥٤
الرياض ١١٤٥١
هاتف: ٤٦٧٧٦٠٣
فاكس: ٤٦٧٧٧٨٣

<http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanships/quality/Pages/default.aspxE->