



فن التعامل مع ذوي الإعاقة الجسمية داخل الجامعة

أعداد
مي عبد الرحمن الفاخري

مراجعة
د. وائل محمد مسعود
قسم التربية الخاصة

إشراف
د. سحر أحمد الخنثرمي
قسم التربية الخاصة

مركز خدمات
الاحتياجات الخاصة



الجمعية بالاحتياجات الخاصة
6
سنة ١٤٢٩هـ - ٢٠٠٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فن التعامل مع ذوي الإعاقة الجسمية داخل الجامعة

مركز خدمات
الاحتياجات الخاصة

مركز خدمات
الاحتياجات الخاصة

تمهيد:

يهدف هذا الكتيب إلى التوعية بفنون التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الجسمية والتسهيلات المطلوبة لمساندة ودعم هؤلاء الطلاب داخل الجامعة. حيث سيعمل هذا الكتيب لتعريف منسوبي الجامعة بفنون التعامل مع الإعاقة الجسمية.



ولكون الجامعة امتداد طبيعي للمراحل الدراسية للطلاب من ذوي الإعاقة الجسمية ، فقد ركز هذا العدد من السلسلة التوعوية للتعريف بالإجراءات والخطوات المطلوب القيام بها حتى تصبح الجامعة مكانا مناسباً لكل الطلاب الذين يلتحقون بها.

حيث أن هناك حقوق للطلاب من ذوي الإعاقة الجسمية تحفظ لهم حق التعلم ، حق الإندماج في المجتمع، حق التنقل ، حق العمل، حق الوقاية الطبية، حق التأهيل.

مركز خدمات
الاحتياجات الخاصة

فنون التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة **الجسمية**



أولاً: الإعاقة الجسمية:

تعريف الإعاقة الجسمية:

هي اضطراب و خلل غير حسي يمنع الفرد من استخدام جسمه بشكل طبيعي للقيام بوظائف الحياة اليومية. و هو يحرم الطالب من القدرة على القيام بوظائفه الجسمية والحركية بشكل عادي مما يستدعي توفير خدمات متخصصة تمكنه من التعلم.

تصنيف الإعاقات الجسمية:

- ١- إصابات الجهاز العصبي.
- ٢- إصابات الجهاز العضلي.
- ٣- إصابات الجهاز العظمي.

المشكلات التي تواجه ذوي الإعاقات الجسمية داخل الجامعة:

يواجه الطلاب والموظفين من ذوي الإعاقة الجسمية العديد من المشكلات منها:

- ١- عدم توفر المنحدرات في المباني و البوابات والكافتيريا.
- ٢- نظرات الشفقة لذوي الإعاقة الجسمية.
- ٣- تجاهل بعض أعضاء هيئة التدريس والموظفين لذوي الإعاقة الجسمية.
- ٤- عدم توفير خدمة التنقل داخل الجامعة لذوي الإعاقة الجسمية.
- ٥- عدم تجهيز دورات المياه لتناسب ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٦- عدم توفير مصاعد كهربائية في جميع المباني.
- ٧- عدم تجهيز المكتبة لتناسب مع وضع ذوي الإعاقة الجسمية.

ثانياً: فن تعامل عضو هيئة التدريس مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية:

يجب على عضو هيئة التدريس أن يكون على دارية بفنون التعامل مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية وهي :

- ١- إشعار الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بأهميته ومكانته.
- ٢- إعطاء الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية الدور في المشاركة في المحاضرة كأبي طالب.
- ٣- استخدام التقنيات الحديثة في تقديم المحاضرة.
- ٤- عدم النظر للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية على أنه أقل من الطالب غير المعوق.
- ٥- عدم التفريق بين الطلبة غير المعاقين و الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٦- لا تقدم المساعدة للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية إلا إذا طلب منك ذلك.
- ٧- لا تتعامل مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بشكل مفاجئ، بل لا بد لأي خطوة تخطوها معه أن يكون مخطط لها جيداً.
- ٨- نفذ التعليمات المعطاة من قبل الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية وخاصة إذا تعاملت معه للمرة الأولى.
- ٩- لا تتحدث مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية وأنت خلفه وتحدث معه وجهاً لوجه.



ثالثاً: فن تعامل الموظف الإداري في الجامعة الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية:

يجب أن تتوفر لدى الموظف والإداري القدرة على التعامل مع الطلاب من ذوي الإعاقة الجسمية بشكل ايجابي بحيث لا يشعر الطالب بعجزه، ومن فنون التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة الجسمية ما يلي:

- ١- الإلام بفنيات وطرق التعامل مع ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٢- التحدث مع الشخص من ذوي الإعاقة الجسمية وكأنه شخص غير معوق.
- ٣- لا تشعر الشخص من ذوي الإعاقة الجسمية بعجزه.
- ٤- لا تقدم المساعدة للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية إلا إذا طلب منك ذلك.
- ٥- نفذ التعليمات المعطاة من قبل الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية وخاصة إذا تعاملت معه للمرة الأولى.
- ٦- لا تتحدث مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية وأنت من خلفه وتحدث معه وجها لوجه.
- ٧- إشعار الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بأهميته ومكانته.
- ٨- لا تنظر للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بنظرة الشفقة على وضعه.



رابعاً: فن تعامل مكتبة الجامعة وموظفيها مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية:

يجب أن يتم تهيئة مكتبة الجامعة لتناسب مع ظروف الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية من حيث:

١- الممرات داخل المكتبة:

- أ- يجب أن تكون الممرات واسعة تسمح للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية التحرك بداخلها بشكل سلس.
- ب- تغطية أرضية المكتبة بأرضية واقية من الانزلاق ليسهل تنقل الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية.

٢- الرفوف داخل المكتبة:

- أ- يجب أن تكون بمستوى الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بحيث تسمح للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بالإطلاع على الكتب بحرية.
- ب- توفير أرفف مكتبات متحركة تساعد الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية على التصفح بسهولة.

٣- المصعد داخل المكتبة:

يجب أن يكون واسع يسمح بدخول وخروج الكرسي المتحرك بسهولة.

٤- الفهارس:

يجب أن تكون بمستوى الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية.

٥- التصوير داخل المكتبة:

يجب أن يكون شبك التصوير بمستوى الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية بحيث لا يشعر الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية بالحرَج أو العجز بسبب أن الشباك أعلى من مستوى هؤلاء الطلبة.

٦- موظف المكتبة:

يجب على الموظف أن لا يقدم المساعدة للطالب من ذوي الإعاقة الجسمية إلا إذا طلب منه ذلك.



خامساً: فن التعامل مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية داخل القاعة الدراسية:

يجب تجهيز القاعات الدراسية بما يتلاءم مع الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية ، لذا لا بد من الأخذ بالاعتبار عدد من الأمور وهي:

١- إزالة جميع العوائق داخل القاعة الدراسية حتى لا تمنع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية من التحرك داخل القاعة .

٢- أن تكون السبورة متحركة ومنخفضة بما فيه الكفاية بحيث تسمح للطلاب من ذوي الإعاقة الجسمية استخدامها.

٣- مراعاة أن يكون حجم باب القاعة الدراسية واسع ليسهل دخول الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية.

٤- أن تكون أرضية القاعة الدراسية مغطاة لمنع انزلاق الكرسي المتحرك للطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية.

٥- توفير طاولات ومقاعد دراسية قابلة للتغيير في الارتفاع و الانخفاض و التوسعة لتتلاءم مع حاجة الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية إلى مساحات كافية للحركة.

٦- أن يكون موقع جلوس الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية في القاعة بين مجموعة من الطلبة غير المعوقين ، حتى يتمكن من التفاعل و التواصل معهم.

٧- يراعي أن يكون مكان جلوس الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية قريباً من المخرج الرئيسية للقاعة حتى يتمكن من الخروج بسرعة في حالات الطوارئ كالحريق.

٨- يراعي أن تتوفر في القاعة مجموعة من الأجهزة و الأدوات التعليمية المصممة بمواصفات خاصة كي يسهل على الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية استخدامها.



سادساً: فن التعامل مع الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية داخل مرافق الجامعة:

أ / الكافتيريا:



- يجب أن تتوفر في الكافتيريا عدة أمور لتناسب مع الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية:
- 1- أن تكون أبواب الكافتيريا واسعة بحيث تسمح بدخول الكرسي المتحرك.
 - 2- وجود منحدرات أمام أبواب الكافتيريا.
 - 3- أن تكون مساحة الكافتيريا كبيرة بحيث يتحرك الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية بكل سهولة.
 - 4- أن تكون طاولة العرض منخفضة بحيث تسمح للطلاب من ذوي الإعاقة الجسمية اختيار ما يشاء.
 - 5- أن تكون طاولة المحاسب أيضاً منخفضة حتى يتمكن الطالب من ذوي الإعاقة الجسمية المحاسبة بنفسه ولا يحتاج للآخرين.

ب / البوابات:



- لابد أن تتوفر عدد من الإجراءات في بوابات الجامعة حتى تتناسب مع الطلبة من ذوي الإعاقة الجسمية:
- 1- وجود منحدرات أمام مداخل ومخارج البوابات مما يسهل حركة مستخدمي الكراسي المتحركة.
 - 2- أن تكون البوابات واسعة.

ج/ المباني:

- لابد من الأخذ بعين الاعتبار عدد من الأمور الهامة في المباني الجامعية لتناسب مع ذوي الإعاقة الجسمية:
- 1- توفير المصاعد الكهربائية و الممرات المنحدرة البديلة للسلام لتسمح بالتنقل بين الأدوار.
 - 2- يراعي استخدام الأبواب التي تفتح بطريقة آلية ولا تحتاج لمجهود عضلي لفتحها.
 - 3- تجهيز جدران المباني الجامعية المحيطة، وممراتها، وسلالمها بالمقابض المعدنية الممتدة للاستناد عليها للمساعدة على المشي أو للاستراحة.

- ٤- أن يكون الدرج محاطاً بالدرابزين، وتمديد كبسة الدرابزين إلى ما بعد الدرجة الأخيرة.
- ٥- مراعاة اتساع مداخل ومخارج المباني.
- ٦- توفير المنحدرات أمام مداخل ومخارج جميع بوابات المباني.
- ٧- أن تكون المباني واسعة بحيث تكون حركة ذوي الإعاقة الجسمية بالكرسي المتحركة سهلة.

ط/ الممرات:

- لابد من الأخذ بعين الاعتبار عدة أمور لتعديل ممرات الجامعة لتناسب مع ذوي الإعاقة الجسمية:
- ١- أن تصنع أرضيات الممرات من مواد غير ملساء ، كي لا تؤدي إلى انزلاق ذوي الإعاقة الجسمية.
 - ٢- مراعاة استواء الممرات التي يمشي عليها ذوي الإعاقة الجسمية .
 - ٣- توفير أدوات التحذير الواضحة والمرئية والمضاءة عند وجود عوائق أو حواجز في الممرات.
 - ٤- تسهيل استخدام ذوي الإعاقة الجسمية للكرسي المتحرك في الممرات من خلال توفير المقابض المعدنية في الممرات.
 - ٥- تصميم ممرات واسعة داخل الجامعة لتسهيل تنقل ذوي الإعاقة الجسمية.

ع/ التنقل والنقل:

- لابد من توفير النقل والتنقل داخل وخارج الجامعة لذوي الإعاقة الجسمية بحيث يتم:
- ١- توفير سيارات خاصة لذوي الإعاقة الجسمية لنقل الطلبة من الجامعة إلى السكن.
 - ٢- توفير وسائل تنقل لذوي الإعاقة الجسمية داخل الجامعة وذلك لبعد المباني عن بعضها.

هـ/ دورات المياه:

- لابد من الأخذ بعين الاعتبار عدد من الأمور لتعديل دورات المياه لتناسب مع ذوي الإعاقة الجسمية:
- ١- تصميم دورات مياه ذات مساحة واسعة ليسهل تحرك ذوي الإعاقة الجسمية.
 - ٢- مراعاة أن تكون الحمامات ذات كراسي مرتفعة لكي يسهل استعمالها من قبل ذوي الإعاقة الجسمية.
 - ٣- أن تكون المغسلة بارتفاع مناسب لكي يسهل استخدامها من قبل ذوي الإعاقة الجسمية.



- ٤- أن يكون داخل دورات المياه مساند من القضبان على الجانبين لتسهيل حركة ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٥- مراعاة أن تكون المرايا ذات ارتفاع منخفض لكي يسهل استعمالها من قبل ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٦- مراعاة أن يكون ارتفاع المجففات الكهربائية مناسباً لذوي الإعاقة الجسمية.
- ٧- إمكانية فتح الحمامات من الخارج ليسهل إنقاذ أو مساعدة ذوي الإعاقة الجسمية إذا تطلب الأمر.

ي/ مواقف السيارات:

لابد من الأخذ بعين الاعتبار مواقف سيارات ذوي الإعاقة الجسمية:

- ١- توفير مواقف خاصة لسيارات ذوي الإعاقة الجسمية.
- ٢- مراعاة اتساع المساحة المخصصة لإيقاف سيارات ذوي الإعاقة الجسمية ، إذ تستدعي الحاجة مساحة واسعة للدخول إلى المكان المخصص لإيقاف السيارة و الخروج منه بسهولة ويسر.



الخاتمة

نتمنى من الله العزيز القدير أن نكون قد وفقنا في عرض المعلومات الموجودة داخل الكتيب، ونتمنى أن يفيد هذا الكتيب كافة منسوبي الجامعة في التعامل مع الطلاب والموظفين من ذوي الاحتياجات الجسمية الخاصة، و أن يساهم في إضافة معرفة جديدة تخدم الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة .

ولمزيد من المعلومات يمكنكم مراجعة مركز خدمات الاحتياجات الخاصة بالجامعة أو الدخول على موقع المركز على الانترنت
dsc.ksu.edu.sa

المراجع:

- ١- الأحمدى، محمد بن عليشة (١٤٢٨): مشكلات دمج الطلاب المعاقين حركياً في المدارس العادية، المجلة العربية للتربية الخاصة، ع ١٠، ص ص ٦٧-٧٠.
- ٢- مسعود، وائل (١٤٢٣): الأجهزة التعويضية والوسائل المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة. الرياض، أكاديمية التربية الخاصة.
- ٣- مسعود، وائل، امبابي، محمد، محمد، عبدالصبور (١٤٢٦): التأهيل الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة. الرياض، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة.
- ٤- وزارة المعارف (١٤٢٢): القواعد التنظيمية لمعهد وبرامج التربية الخاصة بوزارة المعارف.
- ٥- المجموعة الاستشارية التخصصية لمتعددي العوق والعوق الحركي، البيئات التعليمية المناسبة لذوي العوق الحركي، منتديات الحياة <http://www.hiyat.net>
- ٦- بوابة الأسرة، فن التعامل مع المعاق حركياً، <http://www.kenanaonline.com>
- 7- www.edu.gov.sa[http://](http://www.edu.gov.sa)
- 8- <http://www.gradebook.org/physical>
- 9- <http://specialed.about.com/physicaldisabilities>
- 10- <http://www.pdcnsw.org.au>



مركز خدمات
الاحتياجات الخاصة

السلسلة التوعوية بالأحتياجات الخاصة

الرقم	اسم الدليل	إعداد	مراجعة
1	الحركة والانتقال عند الشخص الكفيف (المُرشد المرافق)	د. سحر أحمد الخشمرهي مريم صالح الرشيد	د. سحر أحمد الخشمرهي قسم التربية الخاصة
2	الحركة والانتقال عند الشخص الكفيف (العصا البيضاء)	يسرية أسماعيل الجار	د. عبد الله سعد الحسين إدارة التربية الخاصة، وزارة التربية والتعليم
3	التدخلات العلاجية للاضطراب اللغوي والنشاط الرائد لطلاب المرحلة الجامعية	نجلاء فهد المشيقح	د. خالد عبد العزيز الحمد قسم التربية الخاصة
4	صعوبات التعلم في المرحلة الجامعية	سامية سلطان البيعش	د. إبراهيم سعد أبو نيان قسم التربية الخاصة
5	الرعاية الاجتماعية لذوي الأحتياجات الخاصة في جامعة الملك سعود	هدى مطلق العنزي	د. فهد حمد الهفوف قسم الدراسات الاطعمية
6	فن التعامل مع ذوي الإعاقة الحسية داخل الجامعة	مي عبد الرحمن الفاخري	د. وآل محمد مسعود قسم التربية الخاصة
7	التعامل مع التواتر الصرعية	نوف عبد الله النعيم	د. بندر ناصر العتيبي / قسم التربية الخاصة د. محمد الدوسري / مستشفى الملك فيصل التخصصي
8	عسر القراءة	عمود محمد الرشيد	د. خالد عبد العزيز الحمد قسم التربية الخاصة
9	دليل التعامل مع الطلاب الصم في الجامعات	هما عبد الله الهاجري	د. طارق صلاح البريسى قسم التربية الخاصة
10	الخدمات الترويجية للطلاب من ذوي الأحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية	ليلى عبد الله العجاني	د. وآل محمد مسعود قسم التربية الخاصة
11	التقنيات التعليمية المساندة لطلاب الجامعات المكفوفين وضفاف الصم	غادة ناصر آل موسى	د. وفاء حمد الصالح قسم تقنيات التعليم
12	الخدمات النفسية للطلاب من ذوي الأحتياجات الخاصة بالجامعات	غالية منصور العتيبي	د. أهل الدوم قسم علم النفس
13	التعامل مع الموهوبات المعهارة في البيئة الجامعية	وفية أحمد العهدين	المهندسة أحمد الشيباني / نائب رئيس منظمة جنس العالمية للتصميم الشامل
14	التقنيات المساندة للطلاب من ذوي صعوبات التعلم	لؤلؤه رشيد الهزالي	د. إبراهيم سعد أبو نيان قسم التربية الخاصة
15	تكيف المكتبة الجامعية للطلاب من ذوي الأحتياجات الخاصة	ريم عبد العزيز الشويش	د. طارق صلاح البريسى قسم التربية الخاصة
16	صعوبات الكتابة	نوف عبد العزيز الطويل	د. إبراهيم سعد أبو نيان قسم التربية الخاصة
17	مشكلات الكتابة لمستخدمي اليد اليسرى	هدى أحمد الفاردي	د. إبراهيم سعد أبو نيان قسم التربية الخاصة



مركز فحوصات
الأحتياجات الخاصة

dsc.ksu.edu.sa